

Prescripcions tècniques - Termes de referència

Tipus d'avaluació: Avaluació final

Projecte: Jovent com a constructor de pau: un itinerari pel foment de la cultura de la noviolència, el voluntariat i l'activisme"

Finançador: ACCD convocatòria Programes 2010

Lloc: Barcelona

Tancament de la convocatòria: 11 de novembre de 2015

Condicions i duració: Servei professional a realitzar abans d'acabar el 2015

Retribució: Honoraris d'acord amb la proposta tècnica-financera

Contingut

1. Introducció
2. Antecedents de la intervenció
3. Àmbit de l'avaluació
4. Preguntes i nivells d'anàlisi de l'avaluació
5. Criteris d'avaluació
6. Metodologia i pla de treball
7. Estructura i presentació de l'informes d'avaluació
8. Equip avaluador
9. Premises de l'avaluació, autoria i publicació
10. Terminis per la realització de l'avaluació
11. Presentació de la proposta tècnica i criteris de valoració

1. Introducció

El Servei Civil Internacional (SCI) és un moviment internacional que treballa per la pau i la justícia social, de la que l'SCI de Catalunya és una de les més de 40 branques que configuren la xarxa internacional. El Servei Civil Internacional de Catalunya treballa activament per promoure una cultura de pau, la justícia global i l'apoderament de la societat civil, mitjançant el voluntariat internacional, la participació local i l'educació per la pau amb un impacte local i global.

Una de les principals activitats de l'entitat de camps de voluntariat internacional, a més de projectes de voluntariat internacional de mitja i llarga durada, en que hi participen vora 500 persones cada any aquí i més de 5.000 arreu del món. L'SCI Catalunya també compta amb diferents grups locals d'activistes. És en el marc d'aquesta important activitat internacional i base social que l'SCI Catalunya desenvolupa la seva estratègia d'educació per la pau, sensibilització, formació i incidència política, amb un fort component d'acció local i sensibilització i vivència global.

Unitat d'avaluació

Es preveu la realització d'una avaluació final del programa "Jovent com a constructor de pau: un itinerari pel foment de la cultura de la noviolència, el voluntariat i l'activisme", finançat per la línia de subvencions de programes d'educació per al desenvolupament de la convocatòria 2010 de l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament de la Generalitat de Catalunya. Aquest projecte té com a àmbit territorial d'intervenció Catalunya. El programa a estar afectat per la manca de pagament per part de l'ACCD durant el període 2012-2013, fet que va contribuir a la próroga de la seva execució, inicialment de caràcter bianual.

Justificació i raons de l'avaluació

La decisió de realitzar aquesta avaluació respon a diverses raons:

- Proporcionar una avaluació independent del Servei Civil Internacional de Catalunya per mesurar el nivell d'assoliment dels objectius establerts i els resultats previstos.
- Millorar la qualitat, l'eficàcia i l'impacte dels projectes duts a terme per l'SCI Catalunya.
- El compromís assumit per part de l'entitat amb l'ACCD, en tant que entitat finançadora del projecte i d'acord amb les bases de la subvenció en qüestió, de realitzar avaluació externa de la intervenció executada per determinar l'impacte i qualitat de la mateixa.
- El compliment d'una política de transparència dels projectes realitzats envers base social, altres entitats i xarxes, administracions públiques i ciutadania en general.

Objectius de l'avaluació

1. Mesurar el nivell de consecució dels objectius establerts i els resultats previstos
2. Conèixer el funcionament, els resultats i els efectes del projecte realitzat.
3. Mesurar el nivell d'eficiència, eficàcia, impacte, adequació, coherència i cobertura de les activitats i treball en xarxa realitzat
4. Avaluar fins a quin punt la intervenció s'ajusta a les polítiques d'igualtat de gènere i les promouen
5. Identificar aprenentatges i orientar el disseny de futures iniciatives
6. Avaluar l'entitat i els diferents altres actors que han intervingut, realitzant recomanacions als mateixos.

Tipus d'avaluació

Es proposa una avaluació externa final amb un enfocament integral, on es busca avaluar el procés i els resultats del programa d'educació per al desenvolupament a Catalunya desenvolupat i incorporar les millores derivades de l'experiència.

Utilitat de l'avaluació

- Propostes de millora per a futures programes i activitats
- Propostes de millora per a totes les parts involucrades
- Propostes sobre millora en la gestió i seguiment.

2. Antecedents i resum de la intervenció

El programa tenia una previsió inicial de dos anys de duració i pretenia apoderar els joves com a subjectes polítics i constructors de pau al nostre territori, a través de la consolidació d'un itinerari en l'activisme per la pau.

El projecte era continuador d'altres projectes similars, adequats al seu context i necessitats, finançats també per l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament, com el Programa "Els i les joves subjectes de i per la pau: un itinerari d'iniciació pel foment de la pau i l'activisme", amb una durada des de l'1 de octubre de 2008 i fins al 15 de gener de 2011, precedent immediat del programa objecte ara d'avaluació.

El pressupost total de la intervenció es de dos-cents dinou mil quatre-cents cinquanta set i deu cèntims (219.457,10 €) dels quals cent vint mil (120.000€) corresponen al finançament de ACCD i la diferencia prové de fons propis, contribucions locals i altres subvencions públiques.

Marc lògic

L'estructura del marc lògic del projecte és la següent:

Objectiu General: Apoderar els joves i les entitats juvenils com a subjectes polítics i constructors de pau

Objectiu específic 1: Fomentar la participació del jovent actiu per a difondre l'equitat de gènere i transformació constructiu dels conflictes.

Resultat 1: Promoure una comprensió integral -creativitat, reflexió e intercanvis- dels conflicte i les seves solucions noviolentes, específicament des de la perspectiva del genera i la joventut (A.2, i A.3)

Resultat 2: Mobilització d'una ciutadania activa en les solucions noviolentes i la creació de xarxes d' incidència

Les activitats previstes foren:

A.1.1 Planificació i avaluacions tècniques

A.1.2 Pla de comunicació i difusió

A.1.1.1 Veus de pau a la vaqueria

A.1.1.2 Veus de pau a la vaqueria documental social per l'educació intercultural

A.1.2 Jornades de reflexió i intercanvi ArtPau

A.2.2.1 Tallers d'eines practiques de gestió del conflicte de treball en la comunitat pels i les joves

A.2.2.2 Tallers audiovisuals MediaPau@Jove

A.2.2.3 Intercanvi Juvenil @rAVALcat

A.2.2.4 Conferencia Joves, pau i comunicació (any1 amb conclusion any 2)

A.3.1. Curs d'introducció a la conflictivitat i eines de anàlisis i transformació dels conflictes

A.3.2 Jornades de reflexió i intercanvi Dones, cooperació internacional, pau i conflictes

A.3.3 Tallers audiovisual La veus de les dones en la memòria històrica

A.3.4 Gira joves internacionals Pau@CAT

A.3.5 Trobada Internacional Joves per la pau

A.4 Seminaris sobre politiques socials per fomentar la participació ciutadana

A.5.1 Tallers Agents multiplicadors

A.5.2 Intercanvis CAT@internacional

Breu descripció i impacte

El programa té un caràcter de formació integral temàtic i de formació per al jovent, i en especialment a les dones per implicar-los/les i transformant-los/les en activistes per la pau, tant des d'una vessant micro com macro. Es concep com un itinerari d'activitats concatenades de joventut i dones, pau, voluntariat, resolució de conflictes i memòria històrica, migracions i interculturalitat, i participació ciutadana. Les accions integren diverses disciplines perquè la formació sigui plural i atractiva: artístiques (art, teatre i audiovisual), de reflexió i formació, i d'intercanvi intercultural. Aquest programa es treballa en les accions suggerides pels grups de treballs ja creats en la primera fase, i es basen en la millora i l'especialització d'alguns dels cursos i materials realitzats anteriorment per tal de multiplicar els grups actius.

S'esperava una participació d'unes 359 dones i 147 homes (total 506 joves), que d'aquests/es el nivell d'implicació futura seria diferent: joves participants en general d'activitats que podien esdevenir agents actius, joves implicats en activitats d'intercanvis i de grups de treball que s'esperava que creïn grups de treball estables i joves implicats en activitats creatives (teatre, audiovisual etc.) que s'esperava que s'impliquessin en les activitats d'altres grups o generin activitats pròpies.

L'impacte geogràfic és divers:

- Impacte local: a barri on s'ubica l'SCI de Catalunya, el barri del Raval de Barcelona on es coordina amb entitats de la zona a la ciutat de Barcelona amb la difusió general de les activitats, a altres localitats catalanes on l'SCI ha implementat activitats (Manresa, Tarragona, Girona...)
- Impacte global: a altres països amb col·laboració amb branques internacionals de SCI.

3. Àmbit de l'avaluació

L'avaluació es realitzarà a Catalunya, especialment a la ciutat de Barcelona.

L'àmbit temporal de la present avaluació compren des de l'inici del projecte (1/01/2011) fins la finalització d'aquest (31/12/2014), així com fins el moment de realitzar l'avaluació.

El sector a avaluar és: el foment de la construcció de pau i la participació juvenil.

Documents i fonts d'informació

- Documents d'identificació
- Document de formulació de la intervenció, matriu del projecte i pressupost
- Llistats de beneficiàries
- Fonts de verificació
- Informes de seguiment

4. Preguntes i nivells d'anàlisi de l'avaluació

Establerts els objectius d'aquesta avaluació, emmarcat el seu context i les línies generals desenvolupades fins ara, es pretén a continuació recollir les preguntes claus i criteris a què haurà de respondre l'avaluació del projecte.

Pertinència:

- La planificació, el disseny i l'execució de la intervenció ha tingut en compte el context?
- Va ser adequat el finançament i suport proporcionat? Respon a una necessitat demostrada (real i congruent amb les necessitats)?
- S'ha aconseguit donar resposta a les necessitats percebudes dels i les joves?
- Van ser reforçades les capacitats de els i les joves en l'àmbit de la cultura de pau?
- Van ser adequades les activitats previstes? S'ha tingut en compte l'adequació sociocultural?
- Hi ha equilibri entre cost i eficiència?

- S'han tingut en compte polítiques de gènere?
- En quina mesura el projecte té una coherència interna entre objectiu, resultats i activitats?
- El projecte ha tingut en compte la política de l'administració finançadora, en aquest cas l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament?

Coherència

- Les activitats han tingut en compte la defensa dels drets humans individuals i de les llibertats fonamentals i l'enfortiment del teixit social i de la societat civil com a fonaments d'un desenvolupament social?
- En quin grau les polítiques de col·laboració amb i entre diferents actors i altres projectes i activitats de l'SCI i del seu context han estat complementàries?

Cobertura:

- Les activitats s'han realitzat d'acord amb les necessitats locals?
- Les activitats realitzades i els recursos esmerçats s'han ajustat a les necessitats?
- Les activitats s'han adreçat als col·lectius que més necessitaven ser-ne beneficiaris?
- Quina proporció de beneficiaris/es han participat durant el programa?
- Les activitats han tingut enfocament de gènere?

Eficiència

- Els recursos s'han utilitzat adequadament?
- Ha estat eficient la transformació dels recursos en els resultats?
- Ha estat adequat el seguiment?
- En quina mesura el suport institucional i els mecanismes de gestió articulats han contribuït a assolir els resultats de la intervenció?
- Els mitjans tècnics, materials i humans han resultat adequats per a la consecució dels objectius previstos?

Eficàcia

- En quina mesura s'ha assolit l'objectiu específic de la intervenció?
- En quina mesura s'han assolit els resultats previstos de la intervenció?
- Han estat adequats els procediments realitzats per assolir els resultats previstos?
- S'han aconseguit altres efectes no previstos (positius o negatius)?
- Han estat oportuns els criteris utilitzats per a la selecció de la població beneficiària?
- Quina ha estat la opinió de la població afectada sobre la intervenció realitzada?
- S'han complert les expectatives dels / de les beneficiaris / es, en quin grau de satisfacció?

Impacte

- S'ha aconseguit un impacte positiu els beneficiaris directes previstos?
- S'han produït impactes (positius o negatius) no previstos sobre els / les beneficiaris / es?
- Com ha contribuït la intervenció a apoderar els joves i les entitats juvenils com a subjectes polítics i constructors de pau?

Aspectes metodològics

- Ha estat correcta la formulació de la intervenció?
- Han estat ben identificades les fonts de verificació?
- Han estat correctament identificats els factors externs?
- Han evolucionat aquests factors conforme al que preveu?
- S'ha produït informació suficient per a l'avaluació?

Utilitat de l'avaluació:

- Proposites de millora per a futures intervencions, per les parts involucrades i de gestió i seguiment.

5. Criteris d'avaluació

- **PERTINÈNCIA / ADEQUACIÓ:** La pertinència tracta d'esbrinar si el projecte és congruent amb les necessitats i les prioritats locals (així com la política del finançador/donant).
- **COHERÈNCIA:** Necessitat d'avaluar la coherència del projecte en relació la resta de projectes i activitats de l'entitat i amb els plans estratègics de l'SCI i de l'ACCD, per assegurar que hi hagi consistència i, en concret, que totes les polítiques tinguin en compte les la cultura de pau, els drets humans i el enfortiment de les xarxes de joves i entitats juvenil com a part de la societat civil catalana.
- **COBERTURA:** Necessitat de fomentar la participació del màxim numero possible de joves i d'apoderar-los com a subjectes polítics i constructors de pau.
- **EFICIÈNCIA:** Mesura els resultats (qualitatius i quantitius) obtinguts com a conseqüència dels resultats de les activitats. En general, requereix la comparació d'un enfocament alternatiu per comprovar si s'ha utilitzat el mètode més eficient.
- **EFICÀCIA:** L'eficàcia mesura el grau en què una activitat aconsegueix el seu objectiu, o si es pot esperar que ho aconsegueixi a la vista dels resultats esperats. L'adequació temporal és un criteri implícit al d'eficàcia.
- **SOSTENIBILITAT:** Valora, entre d'altres, la continuïtat dels efectes positius un cop aquest finaliza.
- **IMPACTE:** analitza els efectes del projecte a major escala (efectes socials, econòmics, tècnics, mediambientals) sobre els individus, els grups d'edat o de gènere, les comunitats i les institucions.

6.- Metodologia i pla de treball

En termes generals, es deixa a consideració de la persona o equip avaluador escollir l'enfocament metodològic que sigui més pertinent a la present avaluació. Caldrà que la metodologia, el tipus de tècniques emprades i el pla de

treball proposat quedin adequadament detallats en la proposta presentada i estiguin correctament justificats.

Es demana que la metodologia tingui incidència en temes de gènere i tingui en consideració els diferents col·lectius meta del projecte; especialment gent jove, persones no sensibilitzades en temes de pau i conflicte, etc.

Es proposa que s'incloguin tècniques qualitatives (com entrevistes, focus grups, etc.) i quantitatives, es detalli treball de camp, anàlisi de resultats i extracció de conclusions, es prevegui triangulació dels resultats i les conclusions amb les parts implicades i destinatàries i l'elaboració de recomanacions a partir dels aprenentatges i, en tot cas, que l'Informe Extern d'Avaluació de Resultats i el seu procés d'elaboració s'adeqüin a allò establert a la VCP/1830/2010, de 27 de maig, per la qual s'aproven les Normes de seguiment i justificació de projectes i programes de cooperació al desenvolupament subvencionats per l'ACCD i als estàndards internacionals de qualitat de l'avaluació de projectes establerts pel Comitè d'Ajut al Desenvolupament de l'OCDE (CAD-OCDE)

7. Estructura i presentació de l'informe d'avaluació externa

L'informe recollirà l'avaluació de l'itinerari de iniciació en cultura de pau i activisme social de la joventut catalana (desenvolupament, activitats, resultats, objectius assolits, impacte) i les recomanacions que l'equip avaluador estimi pertinents amb la deguda justificació.

L'Informe final d'avaluació no excedirà de 40 pàgines. Aquest anirà acompanyat d'un resum executiu, d'un màxim 8 pàgines. Així mateix, s'haurà de presentar una fitxa- resum de l'avaluació.

Aquest informe s'haurà de presentar, almenys, en llengua catalana i es suggereix l'estructura següent:

Resum Executiu

1 .- Antecedents: en aquest capítol es recolliria, almenys, la següent informació

- Objectiu de l'Avaluació
- Metodologia emprada
- Condicionants del treball realitzat
- Descripció dels treballs executats
- Estructura de la documentació

2 .- Descripció de la intervenció: Concepció inicial del projecte i descripció de la seva evolució

3.- Resultats de l'avaluació, en base als criteris assenyalats.

4.- Conclusions i recomanacions.

5 .- Annexos (si n'hi ha)

Qualsevol estructura anàlega, lògica i que inclogui els continguts anteriors serà també considerada vàlida.

S'inclourà en la contraportada el següent text, a demanda de l'ACCD: “Les opinions i els posicionaments expressats en aquest informe d'avaluació no es corresponen, necessàriament, amb els del Servei Civil Internacional de Catalunya, l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament, ni els dels destinataris/àries del projecte”.

L'informe extern d'avaluació de resultats es presentarà en format electrònic i un cop aprovat, l'equip avaluador lliurarà almenys dues còpies en paper de la versió definitiva amb tots els annexos oportuns.

8. Equip avaluador

Es tracta d'una avaluació externa. L'equip avaluador estarà conformat almenys per un membre:

- 1 expert en avaluacions de projectes d'educació pel desenvolupament. Haurà

de comptar un mínim de 3 anys de provada experiència en avaluació. Actuarà com a Director de l'equip.

En el cas que es conformi per més d'un membre, el director de l'equip actuarà en tot moment com a interlocutor i representant davant l'SCI de Catalunya i persones beneficiàries.

Es constituirà una comissió de seguiment composta per la persona avaluadora i per dues persones designades per l'SCI Catalunya

Qualsevol canvi en la constitució de l'equip avaluador haurà de ser prèviament notificat a l'SCI Catalunya.

9. Premises de l'avaluació, autoria i publicació

L'equip avaluador ha de complir certs requisits tant professionals com ètics, entre els quals es destaquen:

- Anonimat i confidencialitat .- L'avaluació ha de respectar el dret de les persones a proporcionar informació assegurant el seu anonimat i confidencialitat
- Responsabilitat .- Qualsevol desacord o diferència d'opinió que pogués sorgir entre els membres de l'equip o entre aquests i els responsables del projecte, en relació amb les conclusions i / o recomanacions, ha de ser esmentada en l'informe. Qualsevol afirmació ha de ser sostinguda per l'equip o deixar constància del desacord sobre ella.
- Integritat .- L'equip avaluador tindrà la responsabilitat de posar de manifest qüestions no esmentades específicament en el Plec de Prescripcions Tècniques, si això fos necessari per obtenir una anàlisi més completa de la intervenció.

- Independència .- L'equip avaluador ha de garantir la seva independència de la intervenció avaluada, no estant vinculat amb la seva gestió o amb qualsevol element que la compon.
- Incidències: En el cas de l'aparició de problemes durant la realització del treball de camp o en qualsevol altra fase de l'avaluació, aquests hauran de ser comunicats immediatament al Comitè de Seguiment. Si no és així, l'existència d'aquests problemes en cap cas podrà ser utilitzada per justificar la no obtenció dels resultats establerts.
- Convalidació de la informació .- Correspon a l'equip avaluador garantir la veracitat de la informació recopilada per a l'elaboració dels informes, i en última instància serà responsable de la informació presentada en l'informe d'avaluació
- Informes d'avaluació .- La difusió de la informació recopilada i de l'Informe final és competència del avaluador extern, recaient els drets d'autor també sobre avaluador extern.

10. Terminis per a la realització de l'avaluació

-Inici: 30 de novembre de 2015*

-Finalització: 14 de desembre de 2015*

-Lliurament de l'informe final de l'Avaluació: 11 de gener de 2016*

*Dates aproximades

Una reunió inicial de la comissió de seguiment (formada per les persones referents de l'SCI i de l'equip avaluador) definirà el pla de treball definitiu. Qualsevol canvi de calendari i del pla de treball haurà de ser acordat en aquest marc.

11. Presentació de la proposta tècnica i criteris de valoració

Les persones i equips interessats hauran de presentar una proposta tècnica i econòmica a l'SCI Catalunya, al correu voluntariat@sci-cat.org.

Per la selecció de l'oferta, es tindran en compte els següents criteris:

- 1 - Qualitat tècnica i metodològica de la proposta, així com idoneïtat per les finalitats establertes
- 2 - Experiència i idoneïtat de l'equip avaluador.
- 3 - Solvència tècnica i experiència en treballs similars.
- 4 - Oferta econòmica realitzada.

A més de la documentació requerida per acreditar la solvència tècnica establerta, caldrà aportar una proposta metodològica que haurà d'incloure un cronograma amb els terminis previstos per a la realització dels treballs.

Les modificacions sobre la proposta adjudicada hauran de ser notificades i autoritzades per l'SCI Catalunya.